

V tuto chvíli jsou možné dvě varianty elektronického podání:

1. Prostřednictvím e-mailové zprávy i nepodepsané elektronickým podpisem, odeslané na adresu e.podatelna@stribrec.cz.
2. Na technickém nosiči dat (flash disk, CD). Nosič můžete doručit do podatelny Obecního úřadu, Stříbřec 149, 379 01 Třeboň, buď klasickou poštou, nebo osobně v době úředních hodin. Technický nosič dat Vám bude vrácen pouze na výslovnou žádost.

Elektronický podpis

E-podatelna obce Stříbřec je způsobilá přijímat elektronická podání, opatřená elektronickým podpisem (je možno jej použít u kterékoliv varianty elektronického podání), založeným na kvalifikovaném certifikátu, vydaném akreditovaným poskytovatelem certifikačních služeb (např. I.CA). Elektronicky podepsané podání má stejnou právní váhu jako písemnost, podepsaná vlastnoručně.

Obdrží-li Městský úřad elektronické podání prostřednictvím e-mailu, bude veškerá komunikace úřadu směrem ke žadateli realizována e-mailem s vloženými, elektronicky podepsanými dokumenty (přílohami) ve formátu *.doc. Není-li žadatel držitelem elektronického podpisu, nebo není-li jeho poštovní program v okamžiku příjmu schopen elektronický podpis z jakéhokoliv důvodu ověřit, objeví se výrazné hlášení, že podpis není důvěryhodný. Tímto se není třeba znepokojovat, jedná se o běžný e-mail. Pokud žadateli uvedený způsob elektronické komunikace nevyhovuje, budou mu na požádání odesílány dokumenty v listinné podobě klasickou poštou.

Chcete-li se s problematikou elektronické komunikace a elektronického podpisu seznámit blíže, můžete tak učinit např. na standard ISVS pro provoz elektronických podatelen ve vztahu k používání zaručeného elektronického podpisu a <http://www.ica.cz>

Požadavky na elektronická podání

Přípustné formáty elektronického podání:

- *.HTM, *.HTML (hypertextový dokument)
- *.TXT (prostý text)
- *.RTF (dokument v textovém standardu RTF)
- *.PDF (dokument ve formátu Adobe Acrobat Reader®)
- *.DOC (dokument MS Word)

Při použití jiných formátů nemusí být elektronická podatelna způsobilá takové podání přijmout. Jednou e-mailovou zprávou (nebo na jednom technickém nosiči dat) zasílejte pouze jedno podání.

Pokud součástí jednoho podání je více elektronických dokumentů, musí být zřejmé, který dokument je vlastním podáním a které dokumenty jsou dalšími elektronickými přílohami tohoto podání. Maximální souhrnná velikost jednoho e-podání (včetně všech připojených příloh) je 2 MB.

Příjem a zpracování elektronických podání

Obdrží-li elektronická podatelna elektronické podání, vyrozumí o tom žadatele obratem e-mailovou zprávou, odeslanou na adresu, uvedenou v podání. Obsah zprávy je dán výsledkem prvotních kontrol e-podání z hlediska jeho čitelnosti, přítomnosti e-podpisu, přítomnosti viru atd. Neprojde-li e-podání některou kontrolou, není e-podatelnou přijato a ve zprávě je pak uveden konkrétní důvod. Vypsány jsou i identifikační údaje e-podání. Vlastní potvrzení je textový soubor, tvořící přílohu elektronicky podepsaného e-mailu. Elektronický podpis se jeví jako další příloha, nečitelný soubor formátu *.p7s o velikosti cca 1kB. Kvůli přítomnosti souboru *.p7s mohou některé antivirové systémy označit zprávu při příjmu za

nebezpečnou. Obavy z otevření zprávy však nejsou namístě, neboť na Obecním úřadě je používán kvalitní, online aktualizovaný antivirový sw a pravděpodobnost virové nákazy je zanedbatelná.

Pokud si odesílatel vymění zaslání zprávy o přijetí podání v listinné podobě, elektronická podatelna mu zprávu v této podobě odešle.

Pokud si odesílatel vymění, může být další komunikace s Obecním úřadem vedena výhradně v listinné podobě.

Zpracování elektronických podání se řídí příslušnými zákonnými normami a standardem ISVS pro provoz elektronických podatelen ve vztahu k používání zaručeného elektronického podpisu (vydal ÚVIS c.016/01.01).

Dotazy

Na adresu e.podatelna@stribrec.cz se můžete obracet také se svými dotazy na aktuální stav vyřizování konkrétního podání. V závislosti na náročnosti poptávané problematiky a na kapacitních možnostech Vám bude odpovězeno v nejbližším možném termínu.